

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el “Aviso de Privacidad” de BENEFICIAR ENTIDAD COOPERATIVA (en lo sucesivo la “Cooperativa”), con domicilio y dirección de notificación en la ciudad de Bogotá D.C., Carrera 7 No. 34-22, Oficina 401-402, que se pone a disposición de Usted (el “Titular”) previo a la obtención y tratamiento de sus datos personales.

### I. Objeto:

Este Aviso de Privacidad regula la forma, términos y condiciones conforme a los cuales la Cooperativa, está facultada y autorizada por el Titular para obtener, tratar y transferir los datos personales (en lo sucesivo los “Datos”) del Titular.

### II. Datos Excluidos:

El sitio web de la Cooperativa puede incluir enlaces a sitios web de terceros. Si obtiene acceso a dichos enlaces, abandonará el sitio web de la Cooperativa, por lo cual la Cooperativa no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros.

Si publica, comenta o comparte información personal, incluidas fotografías, en cualquier foro público, red social, blog u otro foro de este tipo, debe tener en cuenta que cualquier información personal que publique la podrán leer, ver, recabar o utilizar otros usuarios de dichos foros, y se podría utilizar para ponerse en contacto con usted, enviarle mensajes no solicitados o con fines que ni usted ni la Cooperativa puede controlar. La Cooperativa no es responsable de la información personal que decida enviar a estos foros o redes sociales.

### III. Consentimiento:

El Titular en este acto manifiesta:

1. Que en caso de que este “Aviso de Privacidad” se encuentre disponible a través de una página electrónica (sitio Web, página de Internet o similar) o algún otro dispositivo electrónico, al hacer “click” en “aceptar” o de cualquier otra forma seguir navegando en el sitio, o bien al proporcionar sus Datos a través del mismo, constituye una manifestación de su consentimiento para que la Cooperativa realice el tratamiento de sus Datos, de conformidad con este “Aviso de Privacidad”.
2. Que en caso de que este “Aviso de Privacidad” esté disponible a través de medios sonoros, audiovisuales o de cualquier otra tecnología, el hecho de proporcionar sus Datos constituye una manifestación de su consentimiento para que la Cooperativa realice el tratamiento de sus Datos, de conformidad con este “Aviso de Privacidad”.

---

## La opción financiera más humana

3. Que en caso de que este “Aviso de Privacidad” esté disponible por escrito, su firma, rúbrica, nombre o huella o bien al proporcionar sus Datos en cualquier parte del sitio, constituye una manifestación de su consentimiento para que la Cooperativa realice el tratamiento de sus datos, de conformidad con este “Aviso de Privacidad”.
4. Que toda la información que proporcione es veraz y completa. El Titular responderá en todo momento por los Datos proporcionados.

El Titular tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus Datos, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin lo haya otorgado, a través de los procedimientos que se establecen en este Aviso de Privacidad.

#### **IV. Obtención de datos:**

El Titular proporcionará voluntariamente sus Datos a la Cooperativa, ya sea por escrito, verbalmente, electrónicamente, mediante encuestas, su ingreso directo al sitio de Internet de la Cooperativa o mediante el envío de archivos electrónicos o de cualquier otra naturaleza, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, entrega directa de información, acceso al sitio de Internet de la Cooperativa (en donde se haga referencia a este Aviso de Privacidad), llamadas telefónicas o de telemercadeo, solicitudes por correo electrónico, seminarios, congresos o eventos, etc.

En caso de uso o acceso a nuestro sitio de Internet u otros medios electrónicos, le informamos que es posible que nuestros sistemas recopilen Datos del Titular tales como tipo de navegador, sistema operativo, páginas de Internet visitadas, dirección IP, etc., a través de “cookies” o “web beacons”, entre otros. Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

El Titular acepta que la Cooperativa también podrá obtener Datos del Titular de otros medios como información que se obtenga de otras fuentes comercialmente disponibles, como por ejemplo directorios telefónicos, directorios laborales, tarjetas de presentación, bases de datos públicas, etc.

Toda la información y Datos que recopilamos sobre el Titular, puede combinarse para los fines permitidos conforme a este Aviso de Privacidad.

---

#### **La opción financiera más humana**

## **V. Uso de los datos:**

La Cooperativa podrá utilizar los Datos para alguno de los siguientes fines:

1. Mejora del proceso comercial.- En caso de información estadística, datos de tratamiento interno, promociones comerciales, estudios de mercadotecnia, ofertas comerciales, encuestas, asuntos publicitarios o similares, podremos requerir información general tal como nombre, domicilio (particular y de oficina), números de teléfono, fax y dirección de correo electrónico, información sobre preferencias comerciales o de consumo, rangos de ingresos, rangos de estudios, rangos de edad y/o rangos de nivel socio económico.
2. Estos Datos podrán usarse de forma enunciativa más no limitativa para: (i) Proveerle los bienes y/o servicios que ha solicitado o respecto de los que ha manifestado interés; (ii) procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atención, así como para mejorar su experiencia en el uso de ciertos productos y/o servicios; (iii) enviarle y presentarle bienes y/o servicios que puedan resultar relevantes o atractivos, incluyendo su participación en promociones, ofertas y campañas de publicidad; (iv) informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido; (v) dar cumplimiento a obligaciones contraídas; (vi) evaluar la calidad del servicio, o realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
3. Información para operaciones comerciales.- En caso de que los Datos se soliciten para realizar una operación comercial, se podrá solicitar información financiera, incluyendo números de tarjetas y otra información exclusiva, como la identificación de usuario, información de facturación o transaccional, datos bancarios, etc. La información financiera antes especificada, incluyendo la relativa a número de tarjetas se utilizará exclusivamente para procesar solicitudes de crédito, pagos y/o para la prevención de fraudes.

Esta finalidad puede realizarse mediante el tratamiento y uso de los Datos directamente a través de la Cooperativa o de terceros a quienes se transfieran los datos de conformidad con lo establecido en el numeral siguiente.

## **VI. Almacenamiento, divulgación y transferencia de los Datos:**

Los Datos pueden transferirse, almacenarse y procesarse en un país distinto de donde se proporcionaron, en cuyo caso transferimos la información de conformidad con las leyes de protección de la información aplicables.

El Titular entiende y acepta que la Cooperativa está autorizada para usar, almacenar divulgar, o transferir los Datos.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Independientemente de lo anterior, la Cooperativa también podrá proporcionar parte de los Datos a proveedores de bienes o servicios que requieren conocer esta información.

---

## **La opción financiera más humana**

Entre esos proveedores se incluyen, de forma enunciativa más no limitativa, los procesadores de tarjetas débito o crédito, los proveedores de servicios de correo electrónico, procesadores de datos automatizados, transportistas, compañías de seguros y compañías prestadoras de servicios de salud y otras compañías o personas naturales que presten servicios propios al objeto social de la Cooperativa. Dichos proveedores de servicios están obligados, por contrato, a mantener la confidencialidad de los Datos conforme a este Aviso de Privacidad.

## **VII. Almacenamiento de los datos:**

Una vez recibidos los datos, éstos serán procesados y almacenados en una base de datos que puede ser administrada por la Cooperativa o por un tercero con el cual la Cooperativa tenga un contrato para dichos efectos.

La Cooperativa incorporará mecanismos de protección a fin de evitar en la medida de lo posible desviaciones, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de los Datos.

## **VIII. Confidencialidad:**

La Cooperativa no revelará los datos a terceros no autorizados salvo cuando dicha divulgación sea requerida por ley o mandamiento de autoridad judicial competente.

## **IX. Acceso, rectificación:**

El Titular tendrá derecho a acceder a su información personal almacenada en la base de datos de la Cooperativa y rectificarla, limitarla o actualizarla cuando lo requiera, para lo cual deberá enviar una solicitud por escrito a la carrera 7 No. 34-22, Oficina 401 o mediante correo electrónico a [datosociados@beneficiar.com.co](mailto:datosociados@beneficiar.com.co)

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- ✦ El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. Si la solicitud es por medio escrito debe venir debidamente firmada y con huella digital del titular y si es por medio de correo electrónico, este deberá remitirse desde la misma dirección electrónica previamente registrada por el titular a BEC;
- ✦ Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- ✦ La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- ✦ Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular.

---

## **La opción financiera más humana**

## X. Cancelación o Revocación:

En caso de solicitudes de cancelación total de Datos o revocación del consentimiento, las mismas deberán realizarse de conformidad con lo señalado en el apartado anterior.

Cuando los Datos hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, la Cooperativa deberá poner en su conocimiento dicha solicitud de rectificación o cancelación, sin ninguna otra obligación adicional de su parte.

La Cooperativa no estará obligada a cancelar los Datos cuando:

- ✚ Deban ser tratados por disposición legal;
- ✚ Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
- ✚ Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular;
- ✚ Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
- ✚ Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida.

## XI. Modificaciones:

La Cooperativa se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones en las presentes políticas de privacidad y adaptarlas a nuevas disposiciones legales o jurisprudenciales.

El Titular está de acuerdo y conforme en que cualquier cambio a este “Aviso de Privacidad” o a las políticas de privacidad se notifique mediante su publicación en la página de Internet de la Cooperativa.

Es obligación del Titular visitar periódicamente dicho sitio a fin de verificar la versión más actual del Aviso de Privacidad.

Para ampliación o mayor detalle, consulte nuestro **MANUAL INTERNO PARA LA PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**.

**CONFIRMO QUE HE LEÍDO, QUE ENTIENDO Y ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.**

CUADRO DE CONTROL DE VERSIONES		
Estructura inicial del documento	Julio 18 de 2013	Versión No. 1
Actualización del documento (cambio de imagen corporativa)	Febrero 17 de 2014	Versión No. 2
Actualización del documento (Revisión y ajuste para publicación en página Web de la entidad)	Diciembre 01 de 2015	Versión No. 3

---

## La opción financiera más humana